

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスるみっく 保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				広々としていて、開放感があってとても良いと思います。見学などで伺った際、元気よく走った子もいたので確保されていると思います。	天気の良い日はお庭も開放して、安全面に配慮しながら元気に活動できるように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6			1	のびのびと過ごせる空間だと思います。食事や勉強ごとに切り替えが出来ていると思います。	コロナ禍ということもあり、より徹底した除菌、消毒、換気に努め安心して過ごせる空間作りを行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7				子どもの性格や特徴、傾向をととてもよく把握してくれていると思います。	今後も継続して頑張ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7				文章化されているので親も問題点を整理することが出来ます。	職員全員で支援内容を共有し支援していきたいと思えます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			6	まだ通っていないので分かりません。	コロナ禍もあり現状はできていません。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3				4		
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					毎回送迎の際に、こちらの困り事についてたくさんのアドバイスを貰っていてとても助かっています。	送迎時だけでなく、いつでもご相談ください。御電話・来所でも大丈夫です。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1			子どもの様子も教えてくれるので、安心して通わせれます。	コロナが落ち着きましたら、個別面談等の機会を増やしたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1		4	参加出来なかったので分かりません。コロナ禍の為、開催の必要はないと考えます。	コロナが落ち着きましたら、保護者様の交流の場も検討したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7				送迎の際にたっぷり時間を取ってくれています。	必要に応じて、時間の確保に努めたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5			2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5			2	HPで活動の様子を見る際、パスワード入力があり外部から見れないので。	今後も十分に注意していきます。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			1	訓練がしっかりされていると思います。「お・は・し・も」等を家でも教えてくれます。	社内研修で今後も緊急時の対応などを想定して話し合います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6			1	土曜日(イベントの日)で訓練とかあるの。怪しい人の見分け方(?)等もやっているようです。	年2回消防・災害訓練は継続して行っています。昨年予定していた警察の防犯訓練や交通安全運動は再開できるようになれば行いたいと思います。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7				朝から「電話まだ～?」「〇〇(友達の名前)は～?」など話しかけてきます。時々行き渋る事はありますが、本人はとても楽しめているようです。お勉強のある平日と、イベントの土曜日のメリハリがとてもいいみたいです。	楽しんで通所して頂けるように今後も努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	7				本人が楽しみに行っている。家ではかなりの偏食なのに、るみくくでは色々な食べ物に挑戦しているようです。	引き続き食育も頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。